

Versicherungs *wirtschaft*

INSURANCE BUSINESS REPORT

Jahresinhalt 2015

► VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT ONLINE

Im Volltext ab 1985 bei Genios, juris, VIS,
PMG Presse-Monitor (zwei aktuelle Ausgaben),
LexisNexis (ab 2002) und Factiva (ab 1998)



1
Titelreport
 Entscheidungsmacht
 Brüssel

Themen-Schwerpunkt
 Versicherungsstandort
 Deutschland



2
Titelreport
 Investmentziel Infrastruktur

Themen-Schwerpunkt
 Risikowelt Management



3
Titelreport
 Betriebliche
 Altersversorgung in
 neuen Händen

Themen-Schwerpunkt
 IT, Innovation und
 Versicherer



4
Titelreport
 Führung zwischen
 Vorsicht und Machtdrang

Themen-Schwerpunkt
 Schadenmanagement/
 Wachstumsmarkt
 Assistance



5
Titelreport
 Die Vermessbarkeit
 der Versicherten

Themen-Schwerpunkt
 Extreme Risikowelten



6
Titelreport
 Consulting in der
 Versicherungswirtschaft

Themen-Schwerpunkt
 Consulting und
 Versicherung



7
Titelreport
 Versicherer als Player der Finanzmärkte

Themen-Schwerpunkt
 Versicherer an der Börse



8
Titelreport
 Europa formiert sich neu

Themen-Schwerpunkt
 Kfz/Mobil



9
Titelreport
 Risiko und Rückversicherer

Themen-Schwerpunkt
 Rückversicherung/
 Food Security



10
Titelreport
 Der Qualitätssprung im deutschen Gesundheitswesen

Themen-Schwerpunkt
 DKM-Serviceseiten/Der Gesundheitsmarkt und seine Versicherbarkeit



11
Titelreport
 Zwischen Chance & Success

Themen-Schwerpunkt
 Rückversicherung



12
Titelreport
 Stabilität vs. Wachstum

Themen-Schwerpunkt
 Prognose 2016

Bilanzberichte

Versicherer	Ausgabe/Seite
AachenMünchener.....	5/52
Allianz SE.....	4/53
Alte Leipziger – Hallesche.....	8/49
Arag SE.....	7/45
Axa Konzern AG.....	7/45
Báloise und Basler.....	5/52
Barmenia.....	6/58
Concordia.....	6/58
Continental.....	9/48
Debeka.....	6/60
DEVK.....	7/46
Dialog.....	5/54
Die Bayerische.....	8/49
DKV Deutsche Krankenversicherung.....	7/47
E+S Rückversicherung AG.....	7/48
Ergo.....	5/54
Generali Deutschland.....	5/55
Gothaer.....	8/50
Hagelgilde Versicherungs-Verein a.G.	7/49
Hannover Rückversicherung SE.....	4/53
HanseMerkur.....	6/61
Huk-Coburg.....	5/56
InterRisk.....	9/48
Itzehoer.....	5/57
Liga Krankenversicherung katholischer Priester VVaG.....	7/49
LV 1871.....	8/51
LVM.....	8/52

Mecklenburgische.....	9/49
Munich Re.....	4/56
myLife Lebensversicherung AG.....	8/52
Nürnberger.....	5/57
Öffentliche Versicherung Braunschweig.....	8/53
Öffentliche Versicherungen Sachsen-Anhalt.....	8/54
Prisma Life.....	6/62
Provinzial Nordwest.....	8/54
Provinzial Rheinland.....	7/49
R+V.....	8/55
Roland-Gruppe.....	8/55
SDK.....	8/56
Signal Iduna Versicherungen.....	7/50
Sparkassenversicherung.....	8/56
Swiss Life.....	4/56
Swiss Re.....	4/57
Talanx AG.....	4/58
Universa.....	9/50
VGH.....	6/62
VHV.....	6/64
Vienna Insurance Group.....	9/50
VKB-Konzern.....	7/51
Volkswohl Bund.....	6/64
VPV.....	8/57
W & W.....	9/51
Wertgarantie.....	5/58
Zurich.....	4/59

Personalien

Profil	Ausgabe/Seite
Brüß, Oliver.....	3/80
Drückhammer, Lars und Pradetto, Oliver.....	5/78
Eichmann, Karsten.....	11/78
Laarmann, Christoph.....	10/90
Laue, Uwe.....	7/70
Leitermann, Ulrich.....	9/74
Libo, Alexander.....	6/84
Melchior, Hans H.....	4/82
Rohwer, Jens-Uwe.....	12/70
Vollert, Alexander.....	2/70
Zitzmann, Armin.....	8/74

Autoren & Beiträge

Autoren Ausgabe/Seite

A

Albrecht, Peter; Weinmann, Hermann:
Transparenz und Gerechtigkeit (I) 6/80
Transparenz und Gerechtigkeit (II) 7/60

Armbrüster, Christian:
Dein Berater ist der Browser 1/56
Abschied von der Gleichförmigkeit.... 7/34

B

Bauderer, Jürgen:
Steuerfreiheit auch im Ausland 4/64

Baumeister, Gerhard:
Auf die Flexibilität kommt es an..... 2/30

Becker, Sebastian: Machtwechsel
mit Regulierungsfolgen 12/42

Beenken, Matthias:
Wann darf gegen Honorar
beraten werden? 2/68
Pflicht zu Nettopolicen gefordert 2/68
Verbraucher nicht mit Informationen
überschütten 3/71
Change Management als Thema
für Versicherer 3/71
Juristisches zur Vergütung
von Maklern 12/68

Bentele, Christof; Reußwig, Björn:
Gut gerüstet für den Ernstfall 9/31

Bierach, Barbara:
Medibank ist an der Börse 1/47
Anschlag in Sydney verschont
die Versicherer 2/49
Der Fluch der Langlebigkeit 3/58
Harter Sanierungskurs 4/51
Supply-Chain-Risiken nehmen zu 5/50
Dunkle Wolken über Australien 6/57
Taktgeber gesucht 7/44
„Die Versicherungsindustrie
braucht mehr Rückgrat“ 8/48
Urbane Risikokumule 10/58

Bischof, Klaus:
Den richtigen Ton treffen 9/66

Blasel, Barbara: Maßgeschneidert
statt von der Stange 12/35

Blum-Barth, Peter-Henrik; Nolte, Bernd:
Willkommen und rentierlich 6/74

Brinkmann, Claus; Klaas, Volker;
Schwepcke, Andreas:
Im Endspurt: Baustellen im
Governance System 3/66

Brüss, Manfred:
Mehr Schubkraft für die bAV 7/55

Busch, Oliver:
Bestimmung des Dotationskapitals
auf völlig neue Füße gestellt 2/56

Bußian, Aykut:
Kreditfonds auf dem Vormarsch 10/44

Büttner, Thomas; Goecke, Oskar;
Knobloch, Ralf: Liquiditätsrisiken stehen
auf der Agenda der Versicherer 2/62

C

Collins, Stuart: Watershed moment
and the lessons 1/18

Cottin, Claudia; Nörtemann, Stefan:
Facettenreiche Risikomarge 4/66

D

Dalmis, Özcan; Loff, Detmar:
Planungssicherheit bei
Neuinvestments 5/74

Derndinger, Friedemann:
Folgenreiche Gesetzeswirkung 2/24

E

Eickenberg, Volker:
Emotionale Bindung schaffen 5/38

Eidherr, Christian; Witt, Vanya:
Endspurt für neue
Vermittlerlinie 7/64

Engelhardt, Rolf:
Trendwende bei der Preisschlacht
in der Kfz-Versicherung 1/40
Lateinamerikanischer Markt
wächst 1/42
Altersvorsorge auf dem Abstellgleis .. 2/46
Sachversicherung kehrte 2014
auf den Wachstumspfad zurück 3/55
Pensionsfondsverwalter feiern
Rekordjahr 4/48
Krankenversicherung wird
zum Wachstumsmotor 5/44
Wachstumsstark mit Handicaps 5/46
Mapfre forciert internationale

Expansion 6/54
Getrübte Stimmung 7/40
Zukunftsmarkt mit
Wachstumsdelle 7/41
Offensive im Versicherungsvertrieb .. 8/45
Gewinnsprung bei staatlichem
Katastrophenkonsortium 9/45
Spanien schafft den Turnaround 10/52
Aufholjagd im Markt der
Autoversicherung 11/54
Katalanischen Versicherern
droht das EU-Aus 12/47

Evers, Jürgen:
Pools für Wettbewerbsverstöße
von Maklern sind haftbar 1/59
Drittnamen in Firma einer
Vermittler-GmbH sind statthaft 2/69
Betreuungshinweis auf
Filialdirektion nicht unlauter 3/78
Anspruch auf Zuführungsprovision ... 4/75
Voraussetzung einer unwirksamen
Kündigungsschwernis 6/79
Vertreter unangemessen
benachteiligt 7/67
Falsche Vertreterhinweise
unzulässig 8/72
Rechtsstreit im
Immobiliengeschäft 9/73
Behinderungswettbewerb durch
Kundenabwehrschreiben 12/66

Evers, Jürgen; Oberst, Britta:
Wirksamkeit von Sperrabreden 5/76
Kundenabwerbung durch
ausscheidende Untervermittler 10/88
Schuldner des Ausgleichsanspruchs
nach Vertriebsausgliederung 11/76

F

Fährnich, Eberhard: Mit System
gegen schwarze Schafe 9/36

Feth, Ingo-Michael:
Politische Unsicherheit schafft
Umsatz 2/47
Licht am Ende des Tunnels 3/56
Gemeinsamer Kampf gegen
Steuersünder 4/49
Mega-Event mit Risikopotenzial 5/48
Italienischer Reform-Motor stottert .. 6/55
Liquidität, Dividende,
Kosteneffizienz 7/42
Italienische Wirtschaft bewahrt
Reformwillen 8/46
Versicherungsbetrug und
Privatisierungsphantasie 9/46
Italienische Häfen im Ausverkauf ... 10/54
Italien kämpft sich aus der Krise 11/55
Italien kommt in Schwung 12/48

Fiala, Johannes; Schramm, Peter A.:
Aschenputtel weist den Weg..... 6/46

Field, Alexandra:
Rückversicherungslösungen unter
Solvency II 3/64

Finke, Renate:
Schwieriger Balanceakt 7/52

Finzel, Dieter:
Wohngebäudeversicherung aus
rechtlicher Sicht..... 9/71

Franz, Einiko B.; Schiffer, Ingo:
Fiktives Schockszenario..... 9/58

Frede, Matthias: Ein Balanceakt mit
kalkuliertem Risiko 9/64

Frey, Clemens; Schönfelder, Frank:
Nicht in Stein gemeißelt..... 11/58

Friedrich, Thomas A.:
Umweltgesetzgebung in
Winterstarre 2/42
Solvency II soll Investitionen in die
Infrastruktur nicht bremsen 2/43
Versicherer als Investoren gefragt 3/50
„We need to get better“ 3/51
Das Recht auf Vergessen 4/45
„Die Versicherungswirtschaft muss
Verantwortung übernehmen“ 5/40
Transatlantische Black Box..... 5/41
Brüsseler Drohgebärden 6/51
EU will mehr Macht 7/36
Mehr Wettbewerb für Europa 7/22
Offene Servicemärkte, besserer
Wettbewerb..... 8/42
EU zwischen Milliarden-Investitionen
und Business as usual 9/41
Wird Deutschland zu Europas
Zahlmeister? 10/48
Deutsche Sparbücher
rückversichert 11/51
Mehr Schutz für die Verbraucher 12/44

Fröhler, Bernd; Koch, Daniela;
Spengler, Wolfram:
Stellt die EU dem Versicherungsvertrieb
ein Bein? 12/62

G
Gossmann, Arndt:
Begreifen, bereinigen, bewältigen 7/25
Görsdorf-Kegel, Susanne:
Neue Arbeitswelt 3/45
Anschub für neue Ziele 4/40

Greif, Sebastian; Tiedemann, Sebastian:
Banken werden die Gewinner sein 3/74

H
Hahn, Steffen M.; Weimann, Daniel:
Sprung in neue Gewässer wagen 4/60
Hammer, Frank; Scholze, Markus;
Wasser, Anna:
Mehr Spielraum im
Vergütungskorridor..... 3/76

Happe, Karl: Rendite gesucht 6/77

Haupt, Torsten; Ruß, Jochen:
Mehr Kapitalkontrolle dank
flexibler Renten..... 8/68

Hausknecht, Jörg:
Abschluss von Biometrieprodukten
am Point of Sale 6/78

Hendricks, Peter, Claus; Theine, Mirko:
Health-Checks als Absatzrisiko 4/74

Hiendlmeier, Stefan; Hertting, Mark:
Den Kunden identifizieren 5/60

Hientzsch, Ralph; Bocken, Ralf:
Viele Kanäle, eine Strategie 10/42

Hoffmann, Christian: Konzertiert
gegen die Teuerung 1/30

Hofmeier, Helmut; Mattar, Klaus;
Wagner, Fred: Markt in Bewegung 1/32

Hofmeier, Helmut; Tauchmann, Susanne;
Ante, Thorsten; Meiners, Raphael:
Kampf um den Kunden 11/34

Hofmeister, Carsten:
Wenn der Schuldner nicht zahlt..... 12/56

Holdefleiss, Hendrik:
Am Wachstum partizipieren..... 5/35

I
Illguth, Volker; Riechert, Jochen R.:
Hoher Aufwand durch säumige
Zahler..... 2/60

Isenbart, Friedrich:
Strenge Regeln, mehr Qualität..... 9/62
Die Grenzen der Folgepflicht 11/44

J
Jahn, Hendrik C.; Heyen, Markus;
Wälder, Jörg:
Renditetreiber Kfz-Service..... 3/34

Jansen, Sven; Faber, Philipp;
Ludwig, Alexander: Risikoprofile
vorausschauend bewerten 11/72

John, Olaf; Goecke, Oskar:
Neue Dimension der Risikoteilung .. 11/60

K
Keune, Christina: Gleichgewicht der
Gewalten 9/60

Kiesel, Karsten: Anfechtungspolice
erweitern Produktportfolio der
Kreditversicherer 3/72

Klüttgens, Michael:
Umbruch per Knopfdruck 12/50

Koch, Peter:
Bismarcks Bezug zur Versicherung ... 4/76

Köhler, Wiebke:
Anspruchsvolle Kandidaten 3/26

Kuth, Volker: Strenger Blick
auf das Riskmanagement..... 5/72

Kutz, Kristian; Huesmann, Marco:
Massiv unterschätzt 1/62

L
Lescher, Gunter; Hattemer, Christofer:
Verschärfte Qualitätsstandards 5/70

Lier, Monika:
Trendwende im Flottengeschäft 1/48
Arag will Digitalisierung forcieren..... 1/51
Gothaer setzt auf Firmenkunden 1/51
Kein Markterfolg ohne Standards..... 3/45
„Es ist erlaubt, in extremer Ausnutzung
der Norm zu denken“ 12/51

Lindner, Bernd Michael;
Schroeren, Dorit; Lauterbach, Chritiane:
Kontrolle gegen Kurzschlüsse 9/54

Litzmann-Tille, Ilka; Roder, Patrick:
Wenn ein Schadenbeben droht..... 6/36

Lohse, Ute; Schwarzbach, Christoph;
Felten, Marco; Michel, Christian;
Möller, Klaus:
Genormt und trotzdem individuell..... 4/70

M

Maier, Jochen: Vorsprung für
Service-Leader 5/68

Matouschek, Gero; Ellringmann, Christina;
Bergmann, Silvia:
Das Rennen wird durch Qualität
entschieden 1/52

Meili, Christoph; Widler, Tobias;
Wieczorek, Richard:
Unbekanntes Terrain erkunden 5/26

Metz, Alexander:
Fehler im System 10/82

Morawetz, Marco: Trendwende
dank strikter Tarifpolitik..... 7/26

Möbius, Christian: Outperformer
mit Renditedeckel 12/32

Müller, Reinhold: Der bayerische
Recke rüttelt am Regionalprinzip..... 2/20

Müller-Reichart, Matthias;
Schäfer, Maren:
Bereicherndes Instrument..... 4/32

N

Naujoks, Henrik; Matouschek, Gero:
Pflichtaufgabe mit Hindernissen 3/30

Nazaruk, Lukas: Wann greift der
D&O-Schutz? 11/30

Neubert, Manfred; König, Alexander;
Bugl, Christian:
Anpassungen notwendig 9/34

Nießen, Gero; Thieme, Sina:
Deckungskonzepte und
Datendebatte 8/30

Nitsche, Martin; Gründig, Christian:
Performance-Wettbewerb
via Facebook 4/73

Nowak, Thomas:
Challenges of Pricing Cat Bonds..... 2/54

O

Otte, Wolfgang:
„Die Richtung ist unverantwortlich“ .. 2/66
Trotz Wehklagen „bullenstark“ 4/53
Vielfalt macht stark 8/58
Ideenschmiede mit
Traditionsbewusstsein 9/32
„Führungskräfte reagieren sprunghaft und
wenig planvoll“ 9/69
In der Offensive 10/46
„Vertrieb ist der Schlüssel zum
Wachstum“ 10/47
„Smart und kundenorientiert“ 11/24

P

Palte, Julia; Mylius, Christian:
Grenzen schwimmen 5/66

Peters, Peter; Vogelgesang, Ulrike:
Von Standardsoftware profitieren..... 6/66

Petry, Markus; Hiller, Dennis:
Neue Horizonte, neues Wissen 7/54

Plagemann, Henning:
Keine monopolistischen Lösungen ... 9/70

Pohl, Elke:
In Geiselhaft..... 3/42
„Die Geldzählmaschine wird
mitgeliefert“ 3/44
Das oberste Gebot heißt Qualität 4/26
Rückhalt in schwieriger Zeit..... 6/48
Unkalkulierbares Risiko..... 8/28
„Grenzwerte werden
enger gezogen“ 9/28
Kumule beherrschbar machen..... 10/32
„Schwimmende Monster“ 10/34
Mieten fressen Renten auf 12/41

Poth, Susanna; Rapp, Birger:
Die Marke als Rüstung..... 11/68

Purvis, Keith:
255. Using big data to fine tune
insurance pricing 1/39
256. Insurance – a difficult product.. 2/45
257. Short-term insurance policies... 3/53
258. Writing e-mails in English 4/47
259. Controlling add-on
insurance policies in the UK 5/43
260. Product recall insurance
due to the contamination of
food and drink 6/53
261. Pros and cons of telematic
motor policies..... 7/39
262. Care and custody clause 8/44
263. Claims triage 9/43
264. Surplus lines insurance 10/51

265. Specialty insurance 11/53
266. Orsa 12/46

Riesen, André: Papiere für
unsichere Börsenzeiten 11/66

Röttger, Janina: Wenn der Computer
das Auto schrottet..... 11/38

Ruttmann, Peter: D&O-Versicherungs-
schutz für Geldstrafen und -bußen? .. 2/50

R

Raible, Karl-Friedrich: Einmal Vorstand,
nicht für immer Vorstand..... 3/19

Reitschuster, Markus:
Trends bei Invaliditätsgraden 6/72
Risikogerechte Bewertung
von Unfallschadenexzedenten 10/84

Rollinger, Norbert; Faulhaber, Markus;
Erdland, Alexander; Laue, Uwe:
Stimmen und Positionen..... 4/26

Rump, Jutta:
Überleben durch Vielfalt..... 5/18

S

Salzmann, Michael; Schlumpf, Peter:
Riskmanagement aus einer Hand..... 5/30

Scharfenberg, Veronika:
Werte, Wissen und Warnsignale..... 11/64

Schausberger, Frank:
Kalkulierte Risiken und kühle
Rechner..... 10/78

Schenke, Colin; Kutz, Kristian;
Buhmann, Ludwig:
Neuralgische Punkte 12/54

Schepers, Frank; Schmitz, Marc:
Ein Europa der
zwei Geschwindigkeiten 3/60

Schmidt, Jörg: Stille Revolution
durch kulturelle Diversität 8/62

Schmidt-Kasperek, Uwe:
Das Konkursrisiko steigt 1/25
Starke Ausgangslage 1/48
Digital und kundennah..... 3/36
Autopilot an der Haftungsgrenze 3/38
Kampfansage an die
Kfz-Versicherer 4/38

Schmidt-Wehrmann, Claudia:
 Gedämpfte Erwartungen 1/49
 Vermessen, analysiert, bewertet 7/31
 In der Ruhe liegt die Kraft 8/38

Schneidemann, Herbert:
 Es wird ernst 12/52

Schöpe, Uwe: Studienehrgeiz
 für den Karriereerfolg 10/76

Schröder, Sebastian;
 Wolff-Marting, Vincent:
 Apps sind nur die Spitze
 des Eisbergs 6/70

Schulz, Tobias; Mylius, Christian:
 Eine Frage des richtigen Modells 9/38

Schulz, Phillip:
 „Innovator Liability“ in den USA 2/40

Schulz, Sascha:
 Zwischen Verdrängung und
 Kundenpflege 3/46
 Appetit auf Risiko 9/26

Segger, Stefan: Geldwäsche-Prävention
 in der Praxis 2/68

Sütterle, Hannah:
 Die neue Generation Vertrieb 10/72

T

Thomas, Carl Philipp R.:
 Rechtsschutz aus dem Supermarkt .. 1/36
 Zweifel an der britischen
 Sterblichkeitsstatistik 1/38
 Verlierer beim Standortwettbewerb .. 2/44
 Pensionszusagen
 verlieren an Balance 3/52
 Eine Frage des guten Geschmacks ... 4/42
 „Niedrige Zinsen
 heizen Kunstmarkt auf“ 4/43
 Bankassurance: Ende nach
 Schreckensstapfen 4/46
 Unmögliches, Unwägbares
 und Tabus 5/24
 Handel mit Rentenversicherungen 5/42
 Groß unter den Großen 6/38
 Kontinuität im politischen Umfeld 6/52
 Zeichnungspolitik auf dem
 Prüfstand der Kundenmentalität 7/32
 „Reinsurance is a repeat market“ 7/33
 Britische Regierung rüstet sich
 für den Ernstfall 7/38
 ILS-Markt für den Standort
 Großbritannien sichern 8/43
 Ungeliebter Finanzaufseher
 tritt von seinem Amt zurück 9/42

Fusionsreigen auf dem Vulkan 10/40
 „Perfect Conditions for
 Consolidation“ 10/41
 Krankenversicherung auf
 britische Art 10/50
 Oberstes Ziel: Streitvermeidung 11/46
 Zu schmutzig zum Investieren 11/52
 El Faro-Untergang: Sturmgewalt oder
 Seelenverkäufer? 12/45

Thunnissen, Raphaela: Klauseln,
 Kontrollen und Konformitäten 12/58

Treptow, Thomas M.: Aktiv gegen die
 Kostenspirale 7/56

V

Vollath, Barbara:
 Mehr als nur ein Gadget 8/34

W

Wagner, Fred; Bhayani, Bharat;
 Friedrich, Klaus; Schareck, Christian B.;
 Schröder, Mathias; Vollmer, Kathina:
 IMD2 bremst Vertrieb aus 1/34

Walz, Alexander:
 Nicht aufs falsche Pferd setzen 9/67

Wandt, Manfred: Masterplan
 für die Lebensversicherung? 12/30

Wang, Lihong:
 Competitive Market 11/40

Wendt, Domenik Henning;
 Wendt, Janine:
 Auf dem Sprung in die Zukunft 6/32

Witt, Waldemar:
 Genaues Bild der Risikolage 8/64

Wittmann, Stefan: Die Stimme,
 die am Telefon verkauft 1/58

Wolff, Eva Margarete:
 Schärfere Sanktionen für
 Steuersünder 10/84

Wulf, Jürgen: Konkrete Utopien 8/26

Würtz, Heiko: Risikojob Manager 11/28

Y

Yan, Heng:
 Businessplatz mit Investment Lust ... 1/45
 Gigantisches Engagement 2/48
 China kappt Rentenprivilegien
 von Beamten 3/57
 China Life: Nachholbedarf im
 Online-Vertrieb 4/50
 Operatives Pingpong 5/49
 Fosun International plant
 weitere Übernahme 6/56
 Digitalisierungsräusch 7/43
 Retter in der Not 8/47
 Milliarden für den Aktienmarkt 9/47
 Prioritäten, Programme und
 Reformsignale 10/56
 Auf Brautschau im Westen 11/56
 Das Reich der Mitte dringt vor 12/26
 Optimistische Prognosen dank
 staatlicher Schützenhilfe 12/49