

# Versicherungs *wirtschaft*

..... INSURANCE BUSINESS REPORT .....

## Jahresinhalt 2014

► VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT ONLINE

Im Volltext ab 1985 bei Genios, juris, VIS,  
PMG Presse-Monitor (zwei aktuelle Ausgaben),  
LexisNexis (ab 2002) und Factiva (ab 1998)



**1**  
**Titelreport**  
 Womit Versicherer rechnen können

**Themen-Schwerpunkt**  
 Prognose 2014



**2**  
**Titelreport**  
 Der Komplex Agrarversicherung

**Themen-Schwerpunkt**  
 Haftpflicht



**3**  
**Titelreport**  
 Die neue Vorstandskultur

**Themen-Schwerpunkt**  
 Schadenmanagement/Assistance



**4**  
**Titelreport**  
 Pricing in der Versicherungswirtschaft

**Themen-Schwerpunkt**  
 IT + Versicherung



**5**  
**Titelreport**  
 Was die Demografie erzwingt

**Themen-Schwerpunkt**  
 Kfz



**6**  
**Titelreport**  
 Policen am Point of Sale

**Themen-Schwerpunkt**  
 Sport + Versicherung



**7**  
**Titelreport**  
 Verbraucherpolitik und Versicherungen

**Themen-Schwerpunkt**  
 Vorsorge



**8**  
**Titelreport**  
 Aufsichtsräte im Blick

**Themen-Schwerpunkt**  
 Solvency II



**9**  
**Titelreport**  
 Die Realwirtschaft und ihre Versicherer

**Themen-Schwerpunkt**  
 Rückversicherung/  
 Industrierversicherung



**10**  
**Titelreport**  
 Vermittler auf Richtungssuche

**Themen-Schwerpunkt**  
 DKM/Vertrieb/Marketing



**11**  
**Titelreport**  
 Der Dualismus von Banken und Versicherungen

**Themen-Schwerpunkt**  
 Rückversicherung



**12**  
**Titelreport**  
 Wachstum gesucht

**Themen-Schwerpunkt**  
 Nischenversicherung



**Special 1**

**Vom Wert des Hauses**

Entwerfen & Finanzieren  
Bauen & Errichten  
Bewirtschaften & Bewahren  
Schützen & Sichern



**Special 2**

**Vom Wert der Gesundheit**

Gesund sein  
Gesund bleiben  
Gesund werden  
Leben bis zuletzt



**Special 3**

**Vom Wert der Mobilität**

Individuelle Mobilität  
Mobilität der Güter  
Business-Mobilität  
Grenzenlose Mobilität



**Special 4**

**Vom Wert der Vorsorge**

Momente  
Vorsorge  
Beratung  
Lösungen

**Bilanzberichte**

**Versicherer                      Ausgabe/Seite**

Allianz SE .....	4/45
Alte Oldenburger .....	6/57
Arag .....	7/59
Axa .....	7/59
Barmenia .....	5/56
Basler .....	6/57
Bayerische .....	7/60
Bonnfinanz .....	8/54
Concordia .....	7/60
Continental .....	7/61
D.A.S. ....	8/54
Debeka .....	6/58
DEVK .....	8/54
Dialog .....	6/58
E+S Rück .....	6/59
Generali Deutschland .....	5/56
Hagelgilde .....	5/57
Hamburger Feuerkasse .....	8/56
Hannover Rück .....	4/54
HanseMercur .....	7/62
Hausbesitzer .....	9/62
Huk-Coburg .....	7/63
Interrisk .....	6/59
Itzehoer .....	5/58
LV 1871 .....	9/62

Mecklenburgische .....	9/62
Munich Re .....	4/55
Nationale Suisse .....	6/60
Nürnberger .....	5/58
Öffentliche Braunschweig .....	8/57
Öffentliche Sachsen-Anhalt .....	8/58
Provinzial NordWest .....	8/59
Provinzial Rheinland .....	7/63
Roland .....	6/60
Signal Iduna .....	8/60
SV .....	6/61
Swiss Life .....	4/56
Swiss Re .....	4/57
Talanx .....	5/59
Universa .....	9/63
VGH .....	5/60
VHV .....	7/64
Vienna Insurance Group .....	7/65
VKB-Konzern .....	5/62
Volkswohl Bund .....	4/58
Wertgarantie .....	5/62
Zurich .....	4/58

**Personalien**

**Profil                                      Ausgabe/Seite**

Botermann, Walter .....	10/106
Cramer, Jürgen .....	5/84
Faßbender, Paul-Otto .....	11/76
Furtwängler, David .....	1/64
Janssen, Onno .....	2/76
König, Birgit .....	8/80
Pickel, Michael .....	9/86
Pohl, Reinfried (†) .....	7/80
Roider, Roland .....	6/82
Sautter, Eberhard R. ....	12/74
Schrögenauer, Hermann .....	4/80
Wagner, Fred .....	3/76

Autoren & Beiträge

Autoren Ausgabe/Seite

**A**

Armbrüster, Christian:  
Neue Bedingungen in der  
Produkthaftpflicht ..... 6/70

Arnoldussen, Ludger:  
„Alternatives Kapital wird den deutschen  
Markt nur begrenzt beeinflussen“ ..... 1/24

Arnoldussen, Ludger; Hujber, Tanja:  
Von klassischer Kapitalplanung zum  
strategischen Management..... 9/36

Arteaga Marco S.; Schareck, Christian B.:  
Große Potenziale im  
Vorsorgegeschäft..... 2/40

**B**

Baumeister, Gerhard:  
Leitbild Kundennähe ..... 1/46  
Besser als der Ruf..... 9/68  
Risikomanagement gewinnt an  
Gewicht ..... 11/68

Becker, Sebastian:  
Lohnender Standort für deutsche  
Investoren ..... 9/58

Beenken, Matthias:  
Eiopa fordert von Internet-Maklern  
nachvollziehbare Kriterien ..... 3/70

Besbak, Ursula; Gillissen, Torsten:  
Datenpools konsolidieren..... 4/66

Bierach, Barbara:  
Neue Märkte erschließen..... 1/45  
„Strategischer Fit“ für die  
Insurance Australia Group ..... 2/51  
Misstrauen gegen  
Financial Planner ..... 4/46  
Debatten, die andere  
gerne hätten ..... 5/53  
Canberra ruft „Zeitalter der  
Selbstverantwortung“ aus ..... 6/56  
Schrumpfende Profite..... 7/55  
Die Reform der Reform ..... 8/53  
QBE räumt auf ..... 10/60  
Unsicher außerhalb der  
„Komfortzone“ ..... 11/59  
Mehr Technik, mehr Auflagen,  
mehr Risiko ..... 12/57

Billing, René; Nießen, Gero;  
Wantia, Karsten:  
Detaillierte Bestandsanalyse ..... 6/42

Blome, Sandra; Börger, Matthias:  
Eine Analyse für alle ..... 7/34

Bollmann, Andreas; Schanz, Kai-Uwe:  
Asiatische Rückversicherungsmärkte  
bleiben auf Wachstumskurs ..... 1/34

Braun, Alexander; Schmeiser, Hato;  
Schreiber, Florian:  
Ökonomische Widersprüche ..... 2/71

Brinkmann, Peter; Kurzhals, Reiner:  
Mehrwert durch Prävention ..... 5/33

Brune, Rainer: „Vergleichsportale  
erhöhen den Druck“ ..... 1/28

Brüss, Manfred:  
Große Koalition – fertig, los! ..... 1/14  
Bellen und beißen ..... 7/24  
Belastete Betriebsrentner ..... 7/37  
Stabilität ohne Korsett..... 12/32

Busch, Oliver:  
Steuerliche Neuregelungen für  
Versicherungsbetriebsstätten ..... 12/68

Bürkle, Jürgen: Mehr Regulierung,  
mehr Fehler, mehr Eingriffe der  
Aufsichtsbehörde ..... 1/60  
VVaG-Aufsichtsrat: Die Mitglieder  
im Blick ..... 8/18

**C**

Capellmann, Walter; Peverelli, Roger;  
Wietzes, Deborah:  
Exzellente Momente ..... 10/20

Cebulsky, Michael; Reich, Hanno:  
Weiter so ist keine Option..... 7/32

**D**

Dierks, Christian; Ringel, Jens:  
Dienstleistungen gezielt steuern ..... 3/28

Doulger, Wadim; Schmarbeck, Tobias:  
Am seidenen Faden..... 5/64

Drews, Hans-Hermann:  
Großschäden verhindern..... 9/82

**E**

Eichmann, Karsten:  
Aus der Nische ins Kerngeschäft.... 12/44

Engelhardt, Rolf:  
Hoffnungsschimmer  
für die Assekuranz..... 1/43  
Rentenreform birgt neue  
Absatzpotenziale..... 2/48  
Geschäftsrückgang auf  
breiter Front ..... 3/44  
„Spanien hat ein Defizit  
beim privaten Sparverhalten“ ..... 3/45  
Pensionsfondsverwalter  
feiern Rekordjahr ..... 4/44  
Rentensystem steuert  
auf Altersarmut zu..... 5/48

Brasilianische Assekuranz floriert.... 6/32  
„Wir erwarten auch zukünftig einen  
zweistelligen Zuwachs in Kfz“ ..... 6/35  
Renditeplus trotz Umsatzflaute ..... 6/53  
Zurich vertieft  
Bancassurance-Allianz ..... 7/50  
Versicherer üben starke Kritik  
an Steuerreform ..... 8/50  
Sachversicherung stoppt  
vorerst Talfahrt ..... 9/55  
Chilenische Versicherer  
legten 2013 kräftig zu ..... 9/56  
Elefantenhochzeit in  
Bancassurance..... 10/54  
Mapfre forciert europäische  
Expansion ..... 11/55  
Leichter Aufwärtstrend ..... 12/52

Erdély von, Alexander:  
Die richtige Flächennutzung ..... 12/66

Erdland, Alexander:  
„Die Kunden verlangen eine  
klare Sprache“ ..... 1/20

Esser, Martina; Horst, Jan-Peter;  
Lichter, Roderich; Sievers, Tim:  
Komplexität im Kundenservice..... 2/38

Evers, Jürgen:  
Versorgungskassenleistungen an  
Selbstzahler beitragspflichtig..... 1/63  
Exklusivvertreter darf  
Maklervollmachten vorbereiten..... 2/70  
Ausschließlichkeitsagentur  
ohne Verkehrswert ..... 3/72  
Online-Risikoeinschlüsse sind  
Versicherungsvermittlung..... 4/78  
Schwächen der  
Kostenausgleichsvereinbarung ..... 6/81  
Grundsätze zur Errechnung  
der Ausgleichshöhe ..... 8/77  
Abschlusskostenreduzierung  
in der Lebensversicherung ..... 9/76

Hauptberuflerklauseel eröffnet  
 Rechtsweg zu Arbeitsgericht..... 10/98  
 Umsatzsteuerbefreiung  
 abgelehnt..... 11/74  
 Handelsvertreter muss  
 unverdiente Provisionsvorschüsse  
 zurückzahlen ..... 12/73

Evers, Jürgen; Oberst, Britta:  
 Starthilfe für Vermittler ..... 5/83  
 Anspruch auf Herausgabe von  
 Handgeld ..... 7/78

## F

Faulhaber, Markus:  
 „Beratung muss fair  
 bezahlt werden“ ..... 1/22

Feth, Ingo-Michael:  
 Italien zwischen Hoffen  
 und Bangen..... 2/49  
 Italiens letzte Hoffnung:  
 Der „Verschrotter“ kommt ..... 3/48  
 Versicherer wollen  
 Kfz-Prämien senken ..... 4/45  
 Bambini-Schwund  
 im Mamma-Land ..... 5/50  
 Unternehmer scheuen  
 Investitionen ..... 6/54  
 Versicherern fehlen die  
 potenziellen Kunden ..... 7/54  
 In Italien dreht sich der Wind ..... 8/28  
 Verloren im Dickicht  
 der Reformen ..... 10/57  
 Steuergeschenke aus Rom..... 11/56  
 Neue Sicherheitsstandards ..... 12/54

Franz, Einiko B.; Kunze, Annette:  
 Nach dem Spiel ist vor dem Spiel..... 9/70

Frede, Matthias: Schlüssel  
 zum Unternehmenserfolg..... 10/92

Freese, Christopher; Bossung, Sebastian:  
 Schlank und attraktiv ..... 6/66

Freiling, Andreas; Leiding, Jan:  
 Nachholbedarf bei  
 Berichtspflichten..... 8/66

Friedrich, Thomas A.:  
 Kandidaten-Karussell ..... 1/40  
 Mifid schiebt spekulativen  
 Finanzprodukten Riegel vor ..... 2/45  
 Stärkeres Mitspracherecht..... 3/40  
 Keine Marktbereinigung durch  
 Solvency II ..... 4/40  
 Hemmnisse für das  
 grenzüberschreitende Geschäft ..... 4/52  
 „Policen im Rucksack mitnehmen“ ... 4/53

Pensionsfonds öffnen sich dem  
 europäischen Markt ..... 5/44  
 Beispielhafte Familienförderung..... 5/45  
 Versicherer wollen  
 Volksgesundheit fördern ..... 6/30  
 Positive Bilanz ..... 6/50  
 EU-Kommission kritisiert  
 deutsche Rentenpolitik..... 7/48  
 „Citizens need to be aware  
 of their rights“ ..... 7/49  
 Brüsseler Personalpoker ..... 8/46  
 „We cannot become complacent“ .... 8/47  
 Krieg mit anderen Mitteln..... 9/51  
 Knackpunkte auf dem  
 Brüsseler Parkett ..... 10/24  
 Junckers Wackelkandidaten ..... 10/50  
 Verhältnismäßigkeit wahren ..... 11/24  
 Risikomanagement als  
 professioneller Beruf ..... 11/42  
 Klares Votum für die Kommission... 11/50  
 Bewährungsprobe für  
 Junckers Team..... 12/48

Frohnecke, Eberhard:  
 BGH beendet langjährigen Streit..... 5/82

## G

Genth, Manfred; Leitermann, Ulrich;  
 Walthes, Frank:  
 Keine strikte Cooling-off-Periode  
 im Top-Management ..... 8/26

Goldbrunner, Peter:  
 App-Nutzung individualisiert  
 und sicher ..... 10/82

Görsdorf-Kegel, Susanne:  
 Burn-out und die Wahrheiten  
 dahinter ..... 10/22  
 „Versicherer sollten das  
 Phänomen deutlich machen“ ..... 10/23

Graß, Peter; Tenschert, Alice:  
 Neue Musterbedingungen für die  
 BHV und PHV ..... 2/30

Groot, de, Claas:  
 Keine Solvency-II-Planung  
 ohne Datenvalidierung..... 11/70

Grote, Joachim; Schüssler, Christian:  
 Strategisches  
 Denken erwünscht ..... 10/100

Grüner, Thomas; Hiebl, Konrad:  
 Bändigung gewaltiger  
 Datenvolumina ..... 4/60

Güllner, Manfred: „Die Deutschen  
 sind keine Schlafwandler“ ..... 1/13

## H

Hakimi, Rainer:  
 Das PKV-Sparkommissariat..... 4/76

Hambloch, Roland: Perfekter Regress  
 schafft schöne Erträge ..... 2/66

Hartenberger, Heike;  
 Schachtner, Patrick:  
 Frühzeitige Auseinandersetzung..... 3/75

Hartmann, Michael:  
 Entwicklungsbedarf im  
 Competitive Pricing ..... 4/23

Hattenhorst, Hans-Martin:  
 Zulagenverwaltung von  
 Pflege-Bahr-Policen ..... 1/54

Heidrich, Sebastian;  
 Beese, Gerald-Alexander:  
 Intelligente Fahrzeugelektronik  
 reduziert Unfallrisiko..... 3/58

Heindl, Thomas:  
 Krisen überstehen..... 9/15

Heinsen, Andreas:  
 Kein Käufermarkt im Rechtsschutz .. 9/42

Heise, Peter: Werden Lebenspolicen  
 noch gebraucht?..... 3/36

Henck, Robert:  
 Positive Marktfähigkeit ..... 10/88

Hinsch, Christian: Das Management  
 ist in der Pflicht..... 5/22

Hoffmann, Wolfgang: Verbesserung  
 der Kapitalposition ..... 4/74

Hoffmann, Carsten; Süßmuth, Bernd:  
 Klare Strukturen ..... 8/69

Hofmeister, Carsten:  
 Kundensicherndes  
 Forderungsmanagement..... 4/77

Hopfner, Sebastian; Schikora, Patricia:  
 Versicherer schaffen Life-Balance.... 5/20

Hornbergs, Gerd: Es wächst zusammen,  
 was zusammeng gehört..... 6/18

Höpfner, Thomas; Schaffer, Alexander;  
 Warmuth, Walter:  
 Im Dschungel der GKV-Tarife ..... 10/48

Huhndorf, Michael:  
 Der vernetzte Autofahrer ..... 3/34

## K

Kirsch, Betina:  
Statussymbole, Machtspiele,  
Netzwerke und Gerangel ..... 3/20

Kissel, Klaus: Leistungsscheck  
mit Systemfehlern ..... 11/66

Kohl, Tobias; Schlender, Mark:  
Systemchecks für mehr  
Datenschutz ..... 2/68

Krämer, Markus Gerd:  
Härtetest für Zusammenarbeit  
von Vermittlern und Versicherern ... 12/62

Kredel, Nicolas; Kresken, Jan:  
GVO erleichtert Zugang  
zum Markt ..... 12/40

Kreidler, Martin; Westerfelder, Jürgen:  
Die richtige Wahl treffen ..... 4/71

## L

Lange, Daniel; Frank, Tobias:  
Grundsatz der Anlagefreiheit ..... 5/74

Langner, Rainer; Gehrke, Thomas:  
Risiko für Bauern wächst ..... 2/22

Laue, Uwe:  
„PKV hat gezeigt, dass sie  
reformfähig ist“ ..... 1/21

Leiding, Jan; Freiling, Andreas:  
Nachholbedarf  
bei Berichtspflichten ..... 8/66

Lewerich, Patricia; Regenauer, Achim:  
Wenn die Seele leidet ..... 7/66

Lier, Monika:  
Arag steht nicht zum Verkauf ..... 1/37  
Provisionen aushandeln,  
nicht generell kürzen ..... 2/43  
Keine Zinswende in Sicht ..... 3/38  
Einheitliche Normen für die  
Courtage-Abrechnung ..... 3/64  
Flotten-Kunden wollen  
neue Konzepte ..... 4/36  
Neue Garantiekonzepte  
gegen Wachstumsschwäche ..... 5/31  
Gefährliches Pflaster ..... 5/40  
„Kunden wollen  
internationale Lösungen“ ..... 5/68  
Einkommensschutz ausdehnen ..... 5/72  
Raues Klima für Rückversicherer ..... 6/38  
Öffentliche Versicherer  
forcieren Elementardeckungen ..... 6/39

Im Labor ..... 7/26  
„Nicht in den Entscheidungen  
der Vergangenheit verharren“ ..... 8/40  
„Im Liegestuhl lässt sich  
das nicht meistern“ ..... 12/30

Lindner, Stephan; Günther, Ralph:  
Haftungsrisiken für  
IT-Unternehmen ..... 4/68

Louven, Christoph:  
Angestiegener Sorgfaltsmaßstab ..... 8/78

Ludzuweit, Thomas:  
Versorgungslücken schließen ..... 8/44

Lüdemann, Volker; Zwack, Thomas;  
Wenzel, Daniel: Peer to Peer ..... 9/64

## M

Mahlow, Nils; Stresenreuter, Björn:  
Know-how-Anforderungen steigen .... 9/24

Mantik, René:  
Tüpfelchen auf dem i ..... 3/18

Mathießen, Kristina:  
Automatisches Mapping ..... 3/65

Meyer, Rolf; Horster, Thomas;  
Gößmann, Gerrit: Betriebskosten  
bieten großes Einsparpotenzial ..... 2/58

Meyer, Rolf; Gößmann, Gerrit:  
Fertigungsstraße Versicherung ..... 10/42

Morawetz, Marco: Auf dem Zenit ..... 6/45

Mühlbradt, Frank W.; Stummer, Josef:  
Keine Bedrohung ..... 6/62

Müller, Reinhold:  
Aufstiegshilfen gesucht ..... 1/16  
Hoffnung auf eine  
langfristige Erholung ..... 4/16  
Mangelnde Risikowahrnehmung ..... 4/37  
Investitionen in  
neue Produktkonzepte ..... 4/38  
Zwischen Demografie,  
Politik und Regulierung ..... 5/34  
Stagnation auf niedrigem Niveau ..... 5/35  
Ein wachsendes Marktfeld ..... 5/79  
Noch einmal  
gründlich nachdenken ..... 7/30  
„Digitaler Schlüssel  
für den Vertrieb der Zukunft“ ..... 9/46  
Eine Gleichung mit vielen  
unbekannten Variablen ..... 10/40  
„Wir werden uns regional  
breiter aufstellen“ ..... 11/37

Müller-Reichart, Matthias:  
Ökonomisierung der Gesellschaft ..... 7/22

Müller-Reichart, Matthias;  
Geist, Patrick: Verkaufsschiene  
Assistance-Leistungen ..... 4/34

Müller-Schwarz, Michael;  
Thomas, Michael:  
Wider das Bauchgefühl ..... 3/66

## N

Niebler, Michael:  
„Wettbewerb zwingt Versicherer  
zu Rationalisierungen“ ..... 1/31

## O

Oberhammer, Clemens:  
Mehr Abschlüsse möglich ..... 3/68

Ortmann, Mark: Nur verständliche  
Bedingungen sind rechtssicher ..... 7/20

Otte, Wolfgang:  
Airbag für Manager ..... 11/28  
Der Kern der D&O-Versicherung  
darf nicht verwässert werden“ ..... 11/28  
„Wir sind Spezialisten  
für biometrische Risiken“ ..... 11/48

## P

Paetow, Martin: Mehr Wissen,  
weniger Schadenfälle ..... 9/83

Peiffer, Martin; Clermont, Stefan:  
Haftpflichtschäden  
in der Kraftfahrt ..... 10/34

Pelz, Christian; Schaloske, Henning:  
Erhöhtes Risiko für  
Führungsmanager ..... 11/26

Petzold, Jürgen; Eickmann, Nicole:  
Kombilösungen gesucht ..... 8/74

Pohl, Elke:  
Wo Schaden zum Erlebnis wird ..... 3/54  
„Keine Verbindung  
zum Versicherten“ ..... 3/55  
„Wir schalten uns aktiv ein“ ..... 3/56  
Deutsche Versicherer  
auf Solvency-II-Kurs ..... 9/48  
„Noch viele offene Themen“ ..... 9/50



Poser, von, Hubertus:  
Notfallplan für Sepa ..... 1/51

Prahl, Albert: Vorteile für  
Selbstständige und Freiberufler ..... 10/96

Purvis, Keith:  
243. Modern business  
English jargon ..... 1/42  
244. Calculating business  
interruption claims ..... 2/47  
245. Targeting the rich ..... 3/42  
246. Total loss of cruise  
ships and container vessels ..... 4/42  
247. Life and disability  
insurance for horses ..... 5/47  
248. After the event  
litigation insurance ..... 6/52  
249. Fire risk for tall buildings ..... 7/52  
250. Insurance for online shops ..... 8/49  
251. Property insurance:  
Flexa, extended cover and  
unnamed perils policies ..... 9/53  
252. In defence of the  
traditional life savings policy ..... 10/53  
253. Insuring high value homes ..... 11/53  
254. Income protection with an  
ADL definition of disability ..... 12/51

## R

Raible, Karl-Friedrich: Einmal Vorstand,  
nicht für immer Vorstand ..... 3/19

Reitschuster, Markus:  
Trends bei Invaliditätsgraden ..... 6/72  
Risikogerechte Bewertung  
von Unfallschadenexzedenten ..... 10/84

Rollinger, Norbert; Faulhaber, Markus;  
Erdland, Alexander; Laue, Uwe:  
Stimmen und Positionen ..... 4/26

Rump, Jutta:  
Überleben durch Vielfalt ..... 5/18

## S

Sandkühler, Hans-Ludger: Kodex,  
Compliance und Reputation ..... 11/44

Savina, Maurizio:  
High-resolution models ..... 8/35

Schareck, Christian B.:  
Verschwisterung auf dem  
Vorsorgesektor ..... 11/22

Schilling, Joseph: Interessenskonflikte  
bei D&O-Versicherungen ..... 8/22

Schmidt, Johannes; Heise, Nils;  
Maier, Stephan C.:  
Keine einheitliche Lösung ..... 10/90

Schmidt, Jürgen:  
Prozessbeschleuniger ..... 5/36

Schmidt, Werner; Wehling, Axel:  
Staatlich geprüfte Pionierlösung ..... 4/64

Schmidt-Gallas, Dirk:  
Preise sind Chefsache ..... 4/20

Schmidt-Gallas, Dirk; Grunert, Stefanie:  
Spielraum für profitable Lösungen ..... 1/50

Schmidt-Kasperek, Uwe:  
Unscharfe Einstellungen ..... 4/12  
Alles aus einer Hand ..... 6/12  
Die Transparenz muss  
noch warten ..... 10/46

Schmidt-Wehrmann, Claudia:  
Rekordschäden werfen  
VGH nicht aus der Bahn ..... 1/37  
VHV beweist Standfestigkeit ..... 2/43  
„Olymp des Versicherungswesens“ ... 8/38  
Motor für Innovationen ..... 11/36  
Neue Anreize  
zur Risikobewertung ..... 12/65

Schneider, Ansgar: Zentralisierte  
Ordnung schafft Effizienz ..... 11/72

Schnepf, Winfried; Spallino, Dennis:  
Terrorrisiken – Deckungslösungen  
für den deutschen Markt ..... 11/38

Schraft, Andreas:  
Verwundbare Metropolen ..... 2/42

Schulz, Sascha:  
„Risiko Nummer eins  
ist die Regulierung“ ..... 12/34  
Ein Weg mit vielen Hindernissen .... 12/46

Schwepcke, Andreas; Wieland, Klaus;  
Brinkmann, Claus:  
Was eigentlich ist  
eine Beschwerde? ..... 2/62

Spier, Jörg: Mitarbeiter sind  
das größte Sicherheitsrisiko ..... 4/65

Stangl, Theresa: Schwer zu gewinnen,  
leicht zu verlieren ..... 5/80

Staschöfsky, Erik; Zmítko, Julia;  
Francke, Stefan:  
Karrierehoch für kühle Rechner ..... 12/58

Steu-Fischer, Martina;  
Kreitmair, Michaela; Schmidt-Gallas, Dirk:  
Integration der Verlustangst von  
Kunden in den Verkaufsprozess ..... 6/76

Strehl, Alexander: Wenn der Käufer  
sechsmal trifft ..... 6/26

## T

Thieg, Florian; Trumpp, Steffen:  
Pflichtübungen vor der Kür ..... 8/72

Thomas, Carl Philipp:  
Magere Jahre im Motorgeschäft ..... 1/41  
AmTrust kauft Lloyd's  
Operationen von Sagico ..... 2/46  
Eigentümerwechsel bei HIR ..... 2/53  
Streit um mutualisierende  
Überschwemmungssicherung ..... 3/41  
Exklusive Wahlkreise gefährdet ..... 4/41  
Stagnierender Heimatmarkt ..... 4/48  
Zwischen Kunst und Kommerz ..... 4/50  
„Zeitgenössische Kunst wird  
zum Massenphänomen“ ..... 4/51  
Lieber länger leben ..... 5/24  
Verrantung künftig freiwillig ..... 5/46  
Provenienz-Risiken  
bald versicherbar ..... 5/54  
Derivat-Strategie  
mit unglücklichem Ausgang ..... 5/55  
Britisch-deutscher  
Portfeuilletransfer ..... 5/55  
Wie die mächtige Fifa versichert ist .. 6/24  
Lloyd's-Syndikat für Sportlerdeckungen  
vor Run-off ..... 6/51  
Dezimierung der Agentenscharen ..... 6/78  
Vorwand für regulatorische  
Monster ..... 7/18  
Aufsicht plant strengere Regeln für  
Solvent Schemes of Arrangements... 7/51  
„Lloyd's is very keen to maintain it's  
access to european markets“ ..... 7/53  
Neue Optionen ..... 8/48  
Auf dem Weg zum Weltstandard ..... 8/62  
Zauberlehrlinge am Werk ..... 9/30  
Tauziehen um Quindell ..... 9/52  
Nie wieder wirklich harter Markt? ... 10/27  
Deckel für Pensionsversicherer ..... 10/52  
Risk Management und  
Szenariendenken ..... 11/34  
Die Rechnungen der Seuche ..... 11/35  
Bedrängnis durch Provisionsraub ... 11/46  
Investoren ziehen sich zurück ..... 11/52  
Zwischen Resignation  
und Rebellion ..... 12/38  
Luxemburger  
Schwankungsrückstellungen ..... 12/38  
EU-Austritt und  
Verbraucherschutz ..... 12/50

Timmesfeld, Andrea:  
Ein „Seniorenteller“ reicht nicht ..... 5/23

Tourneau, Alexander;  
Wiens, Julia; Nießen, Gero:  
Besseres Verständnis  
für Risikosituationen..... 8/70

Treptow, Thomas M.:  
Auskömmliche Erträge.....1/56  
Kein Vorbeikommen ..... 5/76  
Weitreichende Effizienzansprüche.... 9/78

## U

Ullrich, Eva-Bettina:  
Bessere Verkaufsgespräche ..... 1/18  
Mehr Pragmatismus,  
weniger Formalität ..... 3/35  
Digitale Logik..... 5/42  
Teure Globalisierung ..... 6/36  
Umkämpfter Immobilienmarkt ..... 7/72

Ultsch, Tobias; Hahn, Steffen M.:  
Investitionsmöglichkeiten in  
vielfältigen Darlehensformen ..... 7/70

Unterkofler, Markus: Spielraum  
bei der Produktgestaltung ..... 7/38

## W

Wagner, Fred; Pasdika, Ulrich;  
Neelsen, Karin; Ebert, Julian:  
Versorgungslücke  
wird unterschätzt ..... 6/79

Wehling, Axel; Ockenga, Tim:  
Finanzmarktregulierung  
nimmt Fahrt auf ..... 2/74

Wesselhoeft, Peter:  
„Grundsätzliches Umdenken  
ratsam“ ..... 1/29

Weßling, Paul; Emrich, Hendrik:  
Strenge Regeln für  
Ratingagenturen ..... 10/94

Wiltshut, Katarzyna;  
Hamacher, Rolfjosef:  
Wettbewerbsvorteil für polnische  
Versicherer..... 9/60

Winkel, Martin:  
Luft nach oben ..... 5/28  
Double Irish  
with a Dutch Sandwich ..... 9/34  
„Erste Änderungen  
ab 2015 möglich“ ..... 9/35

Winkler, Lars:  
Risiko der Unwirksamkeit ..... 9/28

Winter, Fabian; Bayerstadler, Andreas;  
Benstetter, Franz:  
Strategische Wettbewerbsvorteile  
mit Big Data ..... 10/78

Wittmann, Stefan:  
Leistungen strukturiert regulieren .... 2/65

Wolf, Martin: Persönlich zuverlässig  
und fachlich qualifiziert..... 11/62

Wolff, Eva Margarete:  
Strenge Regeln ..... 12/36

Wolff von der Sahl, Ulrich-Bernd:  
„Mit Preisanpassungen  
ist es nicht getan“ ..... 1/26

Wollner, Bertrand R.:  
Auf dem Prüfstand ..... 12/42

Wöhrmann, Paul:  
Strategiewechsel für Captives..... 4/30

## X

Xu, Xian; Chen, Zhuomiao; Zhang, Hanbo:  
Mehr Raum für weiteres  
Wirtschaftswachstum ..... 7/42

## Y

Yan, Heng:  
Die Zuversicht steigt..... 1/44  
Versicherer zweifeln  
an ihrer Investition ..... 2/50  
Skepsis gegenüber  
Frühlingsfest-Policen ..... 3/46  
„Stärken der Partner nutzen“ ..... 3/47  
Konzepte gegen alternde  
Bevölkerung ..... 5/51  
Alibaba und die  
chinesischen Versicherer ..... 6/55  
„Ratengeschäft“ bei China Life  
erschüttert die Branche ..... 7/47  
Versicherer frischen chinesisches  
Gesundheitswesen auf ..... 8/52  
Bunte Produktpalette ..... 10/58  
Rückversicherungsmarkt  
in China entwicklungsbedürftig ..... 11/57  
Großer Investitionshunger ..... 12/55

## Z

Ziegerer, Helmut:  
Verständnis für differenzierte  
Sichtweise ..... 6/75

Ziegler, Bernhard:  
Keine exotischen Szenarien..... 2/34

Zimmerli, Peter:  
Risiko Winterstürme Europa ..... 10/28

Zöbele, Anna:  
Managervergütung:  
The Never Ending Story..... 7/74

Zuchandke, Andy; Lohse, Ute;  
Lohse, Ralf; Schröder, Mathias;  
Graf von der Schulenburg, J.-Matthias:  
Risikoentwicklung in der  
Erwerbsminderungsrente ..... 9/80